



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Κυβέρνηση

ΕΘΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ



**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α. για απονομή σύνταξης λόγω
αναπηρίας, απολύτου αναπηρίας και χορήγηση επιδόματος παραπληγίας**

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2024

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο των δράσεων του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία, διενεργήθηκε από τον Εκτελεστικό Μηχανισμό¹ του Παρατηρητηρίου, η μέτρηση του κόστους της διαδικασίας που αφορά στην «Αξιολόγηση και πιστοποίησης αναπηρίας ΚΕ.Π.Α. για απονομή σύνταξης λόγω αναπηρίας, απολύτου αναπηρίας και χορήγηση επιδόματος παραπληγίας» για φυσικά πρόσωπα.

Για την αποτελεσματική διεξαγωγή της μέτρησης, αξιοποιήθηκαν στοιχεία του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) και έγιναν παραδοχές, οι οποίες παρουσιάζονται σε επόμενη ενότητα. Παράλληλα διενεργήθηκε έρευνα γραφείου και συνεντεύξεις με στελέχη των ΚΕ.Π.Α., με στόχο την εμβάθυνση στα επιμέρους κρίσιμα σημεία της διαδικασίας, αλλά και τη λήψη σχετικών δεδομένων, χρήσιμων για τη διενέργεια της μέτρησης (χρόνοι, κόστη, λεπτομέρειες επί της διαδικασίας, κλπ.).

Παρακάτω αναφέρονται γενικά στοιχεία της μέτρησης, καθώς και η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την προσέγγιση αυτής.



¹ Σύμφωνα με το αρ.3 παρ.1 της υπ' αριθμ. 36595 ΕΞ 2021 Υπουργικής Απόφασης, αρμόδιος φορέας για τη λειτουργία του Εκτελεστικού Μηχανισμού του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας έχει οριστεί το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ), το οποίο ανέθεσε τη συγκεκριμένη μέτρηση στην ένωση συμβουλευτικών εταιρειών Planet - Deloitte.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ



Σύμφωνα με την προγενέστερη διαδικασία, η οποία ίσχυε το 2019, για την αξιολόγηση και πιστοποίηση αναπηρίας για απονομή σύνταξης λόγω αναπηρίας, απολύτου αναπηρίας και χορήγηση επιδόματος παραπληγίας, έπρεπε ο ενδιαφερόμενος να προσέλθει προκειμένου να υποβάλει αίτηση², στις Γραμματείες ΚΕ.Π.Α. του e-ΕΦΚΑ. Αναλυτικά, τα βήματα της διαδικασίας³ ήταν τα εξής:

Βήμα	Περιγραφή
1. Μετάβαση σε Γραμματεία ΚΕ.Π.Α. και υποβολή αίτησης	Ο αιτών υποβάλλει αίτηση για αρχική αξιολόγηση και πιστοποίηση αναπηρίας με ταυτόχρονη υποβολή των απαραίτητων δικαιολογητικών στα φυσικά σημεία εξυπηρέτησης ή στις Γραμματείες ΚΕ.Π.Α., με τη συνδρομή των υπαλλήλων που υπηρετούν σε αυτά. Ο αιτών θα πρέπει να έχει μαζί του κάποιο ταυτοποιητικό έγγραφο (Ταυτότητα ή Διαβατήριο), τον Ιατρικό Εισηγητικό Φάκελο και το πρωτόκολλο της αίτησης για παροχή σύνταξης λόγω αναπηρίας που είχε εκδώσει πριν στον e-ΕΦΚΑ.
2. Παραλαβή αίτησης και έλεγχος πληρότητας δικαιολογητικών	Ο υπάλληλος, παραλαμβάνει την αίτηση με τα συνημμένα σε αυτήν δικαιολογητικά και πραγματοποιείται άμεσα έλεγχος της πληρότητας αυτών. Ο έλεγχος πληρότητας διαρκούσε συνήθως.
3. Καταχώριση αίτησης	Μετά τον έλεγχο της πληρότητας των δικαιολογητικών καταχωρείται ο Α.Μ.Κ.Α. και αντλούνται τα στοιχεία του αιτούντος, όπως αυτά τηρούνται στα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα. Επιπροσθέτως, καταχωρούνται οι κατηγορίες των αιτημάτων, οι ειδικότητες των θεραπόντων - παραπεμπόντων ιατρών που αναγράφονται στους εισηγητικούς φακέλους παροχών αναπηρίας και το είδος των συνημμένων στην αίτηση δικαιολογητικών ή πιστοποιητικών. Η καταχώριση της αίτησης στο ΟΠΣ απαιτούσε συνήθως 10 – 20 λεπτά. Μετά την ολοκλήρωση της καταχώρισης της αίτησης αποδίδεται αυτόματα αριθμός πρωτοκόλλου από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα και εκδίδεται αποδεικτικό, το οποίο υπογράφεται από τον υπάλληλο και παραδίδεται στον αιτούντα.
4. Δημιουργία Φακέλου & Αρχαιοθέτηση	Στη συνέχεια, ο αρμόδιος υπάλληλος δημιουργεί και συμπληρώνει το φάκελο του ασφαλισμένου και προχωράει στην αρχειοθέτηση του. Το βήμα αυτό δεν απαιτεί επιπλέον χρόνο γιατί γίνεται ταυτόχρονα με την καταχώριση της αίτησης.

² Επιπλέον, ο ενδιαφερόμενος μπορούσε να υποβάλει αίτημα και στα Κέντρα Κοινότητας καθώς και στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.)

³ Η περιγραφή των βημάτων έχει λάβει υπόψη στοιχεία που παρέχονται στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών – MITOS, όπως έχουν επιβεβαιωθεί και στο πλαίσιο σχετικών ημι-δομημένων συνεντεύξεων με αρμόδια στελέχη του e-ΕΦΚΑ.

***Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.***

Βήμα	Περιγραφή
5. Συγκρότηση και Προγραμματισμός Υγειονομικής Επιτροπής ΚΕ.Π.Α.	Το Τμήμα Προγραμματισμού και Συγκρότησης Υ.Ε. ΚΕ.Π.Α. της Διεύθυνσης Ιατρικής Αξιολόγησης προγραμματίζει συνεδρίαση της αρμόδιας Υ.Ε. προκειμένου να εξεταστεί η αίτηση του αιτούντα.
6. Ενημέρωση αιτούντος για προσέλευση στην Υ.Ε.	Ο αιτών ενημερώνεται τηλεφωνικά από τη γραμματεία των ΚΕ.Π.Α. για την ημερομηνία συνεδρίασης της υγειονομικής επιτροπής ΚΕ.Π.Α. για αξιολόγηση της αίτησής του, προκειμένου να παραστεί.
7α. Προσέλευση αιτούντα για Εξέταση από την Υγειονομική Επιτροπής	Ο αιτών μεταβαίνει από το πρωί στην υπηρεσία και αναμένει τη σειρά εξέτασής του. Η αναμονή μπορεί να είναι ιδιαίτερα χρονοβόρα, καθώς ο αιτών ενημερώνεται μόνο για την ημέρα και όχι για την ώρα εξέτασης.
7β. Συνεδρίαση Υγειονομικής Επιτροπής	Η αρμόδια Υ.Ε. συνεδριάζει, προκειμένου να αξιολογήσει την αίτηση για αξιολόγηση και πιστοποίηση αναπηρίας.
8. Έκδοση Γνωμάτευσης Υγειονομικής Επιτροπής ΚΕ.Π.Α.	Η Υ.Ε. συμπληρώνει το προεκτυπωμένο έντυπο γνωμάτευσης με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης. Πιο συγκεκριμένα, οι γιατροί της Υ.Ε. υπαγορεύουν τη γνωμάτευση στον γραμματέα της Επιτροπής, ο οποίος συμπληρώνει χειρόγραφα το κατάλληλο έγγραφο.
9. Καταχώριση γνωμάτευσης στο ΟΠΣ	Ο γραμματέας της Υγειονομικής Επιτροπής ΚΕ.Π.Α. καταχωρεί στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών μετά την ημερομηνία της συνεδρίασης, τα αναγραφόμενα στη γνωμάτευση της Υγειονομικής Επιτροπής ΚΕ.Π.Α. 
10. Οριστικοποίηση γνωμάτευσης	Η γνωμάτευση της υγειονομικής επιτροπής ΚΕ.Π.Α. οριστικοποιείται από τον αρμόδιο Προϊστάμενο, ο οποίος ελέγχει την καταχωρημένη στο σύστημα γνωμάτευση αντιπαραβάλλοντάς την με το έντυπο της Γ.Α. Η οριστικοποίηση λαμβάνει χώρα εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της συνεδρίας, προκειμένου να εκδοθεί η γνωστοποίηση αποτελέσματος πιστοποίησης αναπηρίας.
11. Κοινοποίηση Γνωστοποίησης Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας (Γ.Α.Π.Α.) στον αιτούντα	Ακριβές αντίγραφο της γνωστοποίησης αποτελέσματος πιστοποίησης αναπηρίας κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ΚΕ.Π.Α. του e-Ε.Φ.Κ.Α. 
12. Παραλαβή Γνωστοποίησης Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας (Γ.Α.Π.Α.) στον αιτούντα	Ο αιτών προσέρχεται στην αρμόδια Γραμματεία ΚΕ.Π.Α. που υπέβαλλε αρχικά την αίτησή του και παραλαμβάνει τη Γ.Α.Π.Α.

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.**

Όπου:



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, με την εμπλοκή χρήστη



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, συστημικά (αυτόματα)









Το βήμα διενεργείται στο περιβάλλον του gov.gr

Η απουσία εικονιδίου υποδεικνύει χειροκίνητο βήμα




ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Με τη διαδικασία που ισχύει από τον Σεπτέμβριο του 2022 και έπειτα, το τμήμα της διαδικασίας που αφορά την υποβολή της αίτησης πραγματοποιείται ηλεκτρονικά, μέσω του gov.gr και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, ενώ ταυτόχρονα έχουν απλοποιηθεί ή/ και ψηφιοποιηθεί και άλλα βήματα της διαδικασίας. Συγκεκριμένα τα βήματα⁴ για την υλοποίηση της διαδικασίας έχουν ως εξής:

Βήμα	Περιγραφή
1. Είσοδος στην υπηρεσία και ταυτοποίηση με κωδικούς Taxisnet ή e-banking	  Ο αιτών εισέρχεται στη σελίδα της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr) και αναζητά την υπηρεσία ακολουθώντας τη διαδρομή: Αρχική --> Υγεία και Πρόνοια --> Άτομα με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις --> Αξιολόγηση και πιστοποίηση αναπηρίας ΚΕ.Π.Α., επιλέγοντας «Είσοδος στην Υπηρεσία» και στη συνέχεια, πραγματοποιεί είσοδο όπου απαιτείται ταυτοποίηση με κωδικούς Taxisnet.
2. Υποβολή αίτησης	  Ο αιτών, προχωράει στην συμπλήρωση των απαιτούμενων πεδίων και στην υποβολή της αίτησης.
3α. Επικοινωνία με Θεράποντα Ιατρό	Ο πολίτης απευθύνεται στον θεράποντα ιατρό του, προκειμένου εκείνος με τη σειρά του να υποβάλει ηλεκτρονικά τον Ιατρικό Εισηγητικό του Φάκελο.
3β. Εισαγωγή & οριστικοποίηση Εισηγητικού φακέλου	 Μετά την υποβολή της αίτησης ανοίγει το ηλεκτρονικό σύστημα κατάρτισης του Ιατρικού Εισηγητικού Φακέλου και ο θεράπων Ιατρός υποβάλλει ηλεκτρονικά τον ιατρικό εισηγητικό φάκελο μέσω του συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.
4. Οριστικοποίηση αίτησης	 Με την οριστικοποίηση του Ιατρικού Εισηγητικού Φακέλου από το βασικό θεράποντα Ιατρό, η αίτηση οριστικοποιείται αυτόματα μέσα από το σύστημα (ΟΠΣ)

⁴ Η περιγραφή των βημάτων για το τμήμα της διαδικασίας που υλοποιείται μέσω gov.gr, έχει βασιστεί σε στοιχεία που παρέχονται στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών – ΜΙΤΟΣ, όπως έχουν επιβεβαιωθεί και στο πλαίσιο σχετικών ημι-δομημένων συνεντεύξεων με αρμόδια στελέχη του e-ΕΦΚΑ

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.**

Βήμα	Περιγραφή
5. Παραλαβή αιτήματος προγραμματισμού Υγειονομικής Επιτροπής (Υ.Ε.)	Με την οριστικοποίηση του Ιατρικού Εισηγητικού Φακέλου από το βασικό θεράποντα Ιατρό, η αρμόδια Υπηρεσία/Διεύθυνση ενημερώνεται για το υλικό (Αίτηση και Ιατρικός Εισηγητικός Φάκελος) που έχει προκύψει, ώστε να προγραμματίσει τη συνεδρίαση της αρμόδιας Υ.Ε. 
6. Προγραμματισμός Υγειονομικής Επιτροπής	Το αρμόδιο Τμήμα προγραμματίζει τη συνεδρίαση της αρμόδιας Υ.Ε. προκειμένου να εξεταστεί η αίτηση για αξιολόγηση και πιστοποίηση αναπηρίας.
7. Ενημέρωση πολίτη για συνεδρίαση Υγειονομικής Επιτροπής	Ο αιτών ενημερώνεται με γραπτό μήνυμα (SMS) στο τηλέφωνο επικοινωνίας (κινητό τηλέφωνο) για την ημερομηνία και την ώρα συνεδρίασης της υγειονομικής επιτροπής ΚΕ.Π.Α. για αξιολόγηση της αίτησής του, προκειμένου να παραστεί.
8α. Προσέλευση αιτούντα για Εξέταση από την Υγειονομική Επιτροπή	Ο αιτών μεταβαίνει στην υπηρεσία και αναμένει τη σειρά εξέτασής του. Μια ασφαλής υπόθεση είναι ότι ο εξεταζόμενος μεταβαίνει στα ΚΕ.Π.Α. περίπου ένα τέταρτο πριν την ώρα της προγραμματισμένης εξέτασής του.
8β. Συνεδρίαση Υγειονομικής Επιτροπής και καταχώριση στοιχείων αξιολόγησης και Γνωστοποίησης Αναπηρίας	Η αρμόδια Υ.Ε. συνεδριάζει, με φυσική παρουσία του αξιολογούμενου, προκειμένου να αξιολογήσει την αίτηση για αξιολόγηση και πιστοποίηση αναπηρίας. Η Υ.Ε. καταχωρεί στο πληροφοριακό σύστημα τα στοιχεία της αξιολόγησης και εκδίδει τη Γνωστοποίησης Αναπηρίας (Γ.Α.)
9. Έκδοση Γνωμάτευσης Αναπηρίας	Βάσει της οριστικοποιημένης Γ.Α. εκδίδεται ηλεκτρονικά Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας (Γ.Α.Π.Α.) από το ΟΠΣ του ΚΕ.Π.Α. 
10. Ηλεκτρονική ενημέρωση πολίτη	Ο πολίτης ενημερώνεται με γραπτό μήνυμα (SMS) στο τηλέφωνο επικοινωνίας (κινητό τηλέφωνο) που έχει δηλώσει για την έκδοση και η Γ.Α.Π.Α. αποστέλλεται στην ηλεκτρονική θυρίδα του πολίτη. 

Όπου:



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, με την εμπλοκή χρήστη



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, συστημικά (αυτόματα)



Το βήμα διενεργείται στο περιβάλλον του gov.gr

Η απουσία εικονιδίου υποδεικνύει χειροκίνητο βήμα

Τα αποτελέσματα της απλούστευσης / ψηφιοποίησης, τόσο σε επίπεδο πλήθους βημάτων συνολικά, όσο και σε επίπεδο πλήθους βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον, αποτυπώνονται, συνοπτικά, στον πίνακα που ακολουθεί:

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.**

Περιγραφή	Πριν την απλούστευση / ψηφιοποίηση	Μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση
Αριθμός βημάτων διαδικασίας συνολικά	12	10
Αριθμός βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον	3	7
Αριθμός δικαιολογητικών (συνολικά)	4	3
Αριθμός δικαιολογητικών για τα οποία είναι εφικτή η άντληση μέσω διαλειτουργικότητας	0	2

ΜΕΤΡΗΣΗ

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ

Για τη διενέργεια της παρούσας μέτρησης παρασχέθηκαν στατιστικά στοιχεία από τον Εθνικό Ηλεκτρονικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) για τα έτη 2019 – 2023. Τα εν λόγω στατιστικά στοιχεία προσαρμόστηκαν καταλλήλως, μετά από σχετική επεξεργασία τους και σύμφωνα με συγκεκριμένες παραδοχές / εκτιμήσεις που έγιναν, όπως αυτές παρουσιάζονται στη συνέχεια. Για την εκτίμηση του χρόνου διεκπεραίωσης της διαδικασίας, και τον υπολογισμό άλλων σχετικών παραμέτρων, πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με αρμόδια στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης, ενώ παράλληλα διενεργήθηκε και έρευνα γραφείου.

Δεδομένου ότι δεν μπορεί να αντληθεί το πλήθος αιτημάτων αξιολόγησης και πιστοποίησης της αναπηρίας μέσω των ΚΕ.Π.Α. για λόγους συνταξιοδότησης, θα προσεγγιστεί από το πλήθος αιτημάτων για απονομή σύνταξης λόγω αναπηρίας, απολύτου αναπηρίας και για χορήγηση εξωϊδρυματικού επιδόματος (παραπληγίας).

Ειδικότερα, το έτος **2019** υποβλήθηκαν συνολικά **26.549 αιτήσεις** για απονομή σύνταξης λόγω αναπηρίας, απολύτου αναπηρίας και για χορήγηση εξωϊδρυματικού επιδόματος (παραπληγίας) και το **2023**, υποβλήθηκαν αντίστοιχα ψηφιακά **33.520 αιτήσεις**. Δεδομένου ότι το πλήθος δεν έχει διαφοροποιηθεί σημαντικά και προκειμένου να εξαχθούν αντικειμενικά συμπεράσματα όσον αφορά την εξοικονόμηση που έχει επιτευχθεί από την ψηφιοποίηση της διαδικασίας, αξιοποιήθηκε το πλήθος αιτήσεων του 2023 προκειμένου να υπολογιστεί το συνολικό όφελος.

Στη βάση των προαναφερθέντων διευκολύνεται η ανάδειξη των ωφελειών που προκύπτουν από την απλουστευμένη και ψηφιοποιημένη διαδικασία, κατά την οποία πλέον εξαλείφονται στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό οι χρόνοι μετάβασης και αναμονής προς τις Γραμματείες ΚΕ.Π.Α.

Σύμφωνα με τα δεδομένα / στοιχεία της μέτρησης, καταγράφηκαν συνοπτικά τα κάτωθι⁵:

⁵ Τόσο για τους χρόνους, όσο και για τα φύλλα χαρτιού έχουν ληφθεί κατ' εκτίμηση των καθ' ύλην αρμόδιων επιχειρησιακών στελεχών οι μέσες τιμές.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.



Μέσος χρόνος πολίτη για ολοκλήρωση διαδικασίας (προ και μετά απλούστευσης / ψηφιοποίησης)

Ο συνολικός μέσος χρόνος του πολίτη αφορά στο χρόνο μετάβασης, αναμονής και υποβολής αιτήματος, όπου αθροιστικά αναμένεται να διαμορφωθεί σε ~2 ώρες με την απλουστευμένη/ψηφιοποιημένη διαδικασία έναντι των ~12 ωρών που ίσχυαν προ ψηφιοποίησης.

Ωστόσο στη νέα διαδικασία λαμβάνεται υπόψιν και ο χρόνος που απαιτείται από τον θεράποντα Ιατρό για την οριστικοποίηση του Ιατρικού Εισηγητικού Φακέλου του αιτούντα.



Μέσος χρόνος δημόσιας διοίκησης για επεξεργασία αιτήματος (προ και μετά απλούστευσης / ψηφιοποίησης)

Ο μέσος χρόνος επεξεργασίας ενός αιτήματος από τη Δημόσια Διοίκηση προ ψηφιοποίησης ήταν ~60 λεπτά. Χωρίς να λαμβάνεται υπόψιν ο χρόνος για τα βήματα που εξακολουθούν να εκτελούνται με τον ίδιο τρόπο. Με την ψηφιοποίηση της διαδικασίας ο αντίστοιχος χρόνος έχει σχεδόν εξαλειφθεί.



Κατανάλωση χαρτιού / εντύπων

Για την ολοκλήρωση της απλουστευμένης / ψηφιοποιημένης διαδικασίας, εκτιμάται ότι δεν θα απαιτηθούν φύλλα χαρτιού, έναντι των 44 φύλλων χαρτιού που απαιτούνταν προ ψηφιοποίησης.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι βασικές παραδοχές που έγιναν για τη διενέργεια της μέτρησης είναι οι ακόλουθες:

- Για το έτος 2019, απαιτείτο τόσο η μετάβαση, όσο και η αναμονή στην «ουρά» στις Γραμματείες ΚΕ.Π.Α. προκειμένου να υποβληθεί η αίτηση αξιολόγησης αναπηρίας αλλά και να παραληφθεί η Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας (Γ.Α.Π.Α.). Για την εκτίμηση του χρόνου μετάβασης και αναμονής στις Γραμματείες των ΚΕ.Π.Α., πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με στελέχη των Γραμματειών, από τις οποίες προέκυψαν τα εξής:
 - Ο μέσος χρόνος που απαιτείται για τη μετάβαση (μετ' επιστροφής) στην οικεία υπηρεσία ΚΕ.Π.Α. είναι 70 λεπτά.
 - Όσον αφορά την αναμονή στην «ουρά» με βάση τα στοιχεία που δόθηκαν από τον Φορέα, ανά περίπτωση ο σχετικός χρόνος μπορεί να κυμαίνεται από 30 λεπτά έως και 7 ώρες, με αποτέλεσμα ο μέσος όρος να ανέρχεται στα 180 λεπτά.
- Σύμφωνα με τον πίνακα συνήθων τιμών για συγκεκριμένα κόστη/ χρόνους που έχει διαμοιραστεί από τον Συντονιστικό Μηχανισμό του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας, τα κόστη ανθρωποχρόνου (rates) ανά λεπτό για τα φυσικά πρόσωπα και τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης, έχουν ως εξής:
 - 0,18 €/λεπτό για τα φυσικά πρόσωπα
 - 0,15 €/λεπτό για όλα τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης (δεδομένου και του ενιαίου μισθολογίου)
- Με βάση τα παραπάνω, το μέσο κόστος για τα στελέχη του e-ΕΦΚΑ ανέρχεται σε 0,15 €/λεπτό.
- Όσον αφορά το μέσο κόστος της διαδικασίας, πρέπει να αναφερθεί ότι οι αμοιβές των γιατρών παραμένουν ίδιες πριν και μετά την απλοποίηση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας, εξ' ου και δεν συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα μέτρηση.
- Η διαδικασία συγκρότησης και προγραμματισμού της Υγειονομικής Επιτροπής που πραγματοποιεί την αξιολόγηση είναι ίδια πριν και μετά την απλοποίηση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας, εξ' ου και δεν συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα μέτρηση.
- Για τις ανάγκες της παρούσας μέτρησης κρίθηκε σκόπιμο να εξαιρεθούν ελλιπείς αιτήσεις ή αιτήσεις που απορρίπτονται, λόγω μη εμπρόθεσμης υποβολής του εισηγητικού φακέλου ή μη υποβολής των απαιτούμενων δικαιολογητικών, καθώς και οι περιπτώσεις που υποβλήθηκε

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.**

προσφυγή ενώπιον Β' Υ.Ε. κατά της Γνωστοποίησης Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας (Γ.Α.Π.Α.) που εκδόθηκε από το ΚΕ.Π.Α. σε συνέχεια της Γ.Α. της Α' Υ.Ε. Συνεπώς, δεν συμπεριλαμβάνονται τα σχετικά βήματα και χρόνοι που αφορούν τις περιπτώσεις αυτές.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ως αποτέλεσμα της απλούστευσης / ψηφιοποίησης της διαδικασίας που αφορά στην Αξιολόγηση και πιστοποίησης αναπηρίας ΚΕ.Π.Α. για απονομή σύνταξης λόγω αναπηρίας, απολύτου αναπηρίας και χορήγηση επιδόματος παραπληγίας για φυσικά πρόσωπα, μέσω της δυνατότητας υποβολής σχετικού αιτήματος από το portal του gov.gr και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, είναι πρόδηλος ο θετικός αντίκτυπος που προκύπτει για τα φυσικά πρόσωπα, δεδομένης της **μείωσης των χρόνων μετακίνησης και αναμονής σε «ουρές»**.

Παρουσίαση διοικητικού κόστους / βάρους⁶ πριν και μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ:

354.753 ώρες ανά έτος

ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

€3.831.336 ανά έτος

ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ:

70.392 ώρες ανά έτος

ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

€1.001.578 ανά έτος

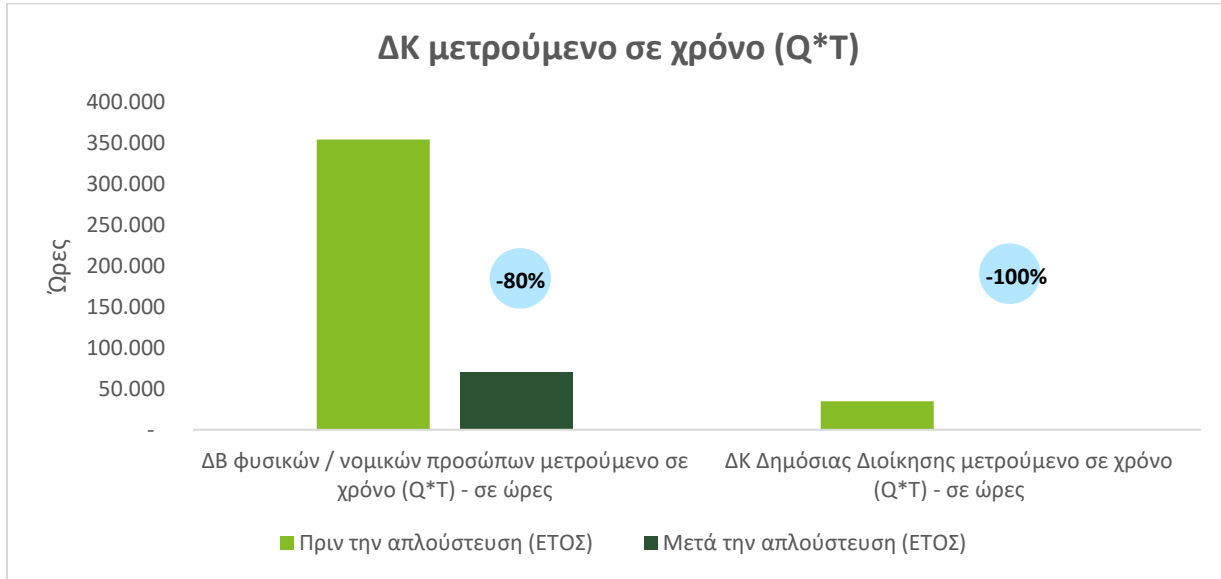
ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

Το Διοικητικό Βάρος που παρουσιάζεται παραπάνω μετά την ψηφιοποίηση, αφορά χρόνους που σχετίζονται με τη μετάβαση και αναμονή σε Γραμματείες ΚΕ.Π.Α.

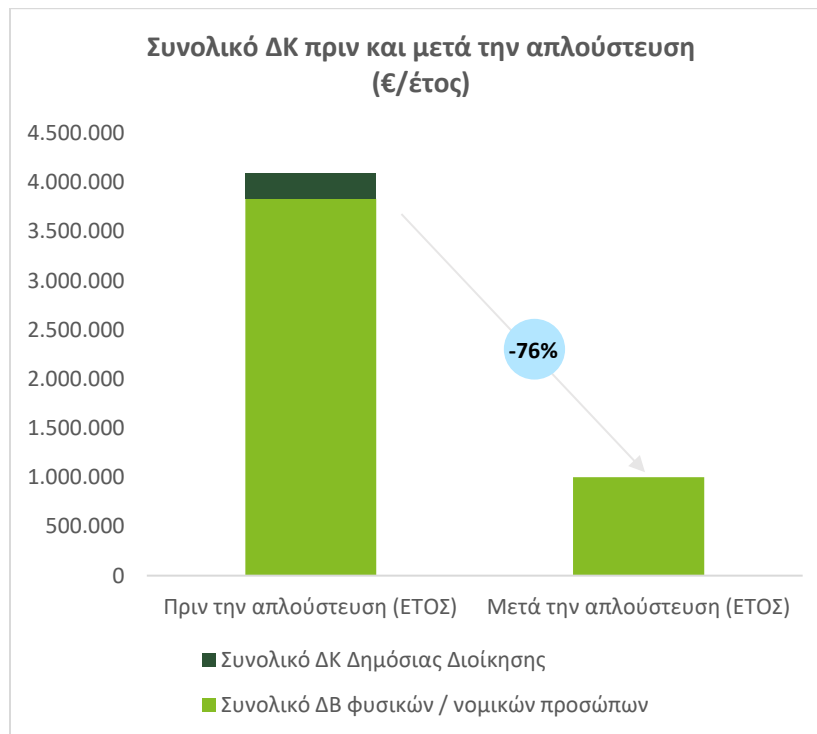
Επιπρόσθετα, όπως προκύπτει και από το διάγραμμα που ακολουθεί, το διοικητικό κόστος σε όρους χρόνου που δαπανάται, έχει μειωθεί καθοριστικά, όχι μόνο για τον πολίτη (μείωση βάρους κατά περίπου ~80% αθροιστικά), αλλά και για τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης (μείωση κατά ~100%). Σημειώνεται ότι το διοικητικό κόστος των βημάτων που εξακολουθούν να παραμένουν τα ίδια (προ και μετά ψηφιοποίησης) δεν προσμετράται.

⁶ Επισημαίνεται πως τα νούμερα που παρουσιάζονται αφορούν, εν γένει, σε διοικητικό κόστος. Ωστόσο, ειδικά για τα φυσικά πρόσωπα, τα σχετικά αποτελέσματα ισοδυναμούν με διοικητικά βάρη, καθώς καμία από τις σχετικές ενέργειες δεν μπορεί να χαρακτηριστεί ως συνήθης επιχειρηματική λειτουργία (business as usual)

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.**

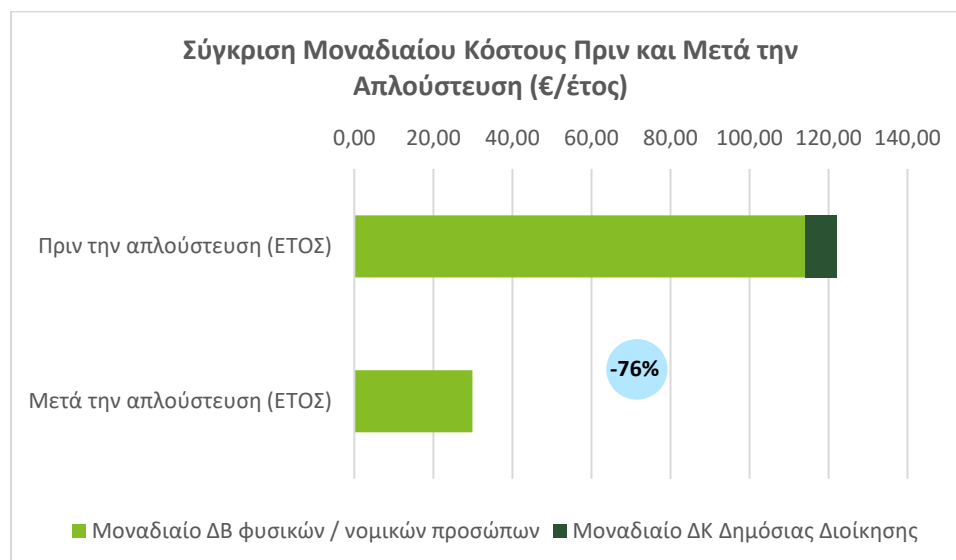


Συνεπακόλουθα, σημαντική είναι η μείωση του διοικητικού βάρους (για φυσικά πρόσωπα και Δημόσια Διοίκηση αντίστοιχα) και σε όρους κόστους (€), η οποία ανέρχεται περίπου σε €3,1 εκατ. Τα εν λόγω αποτελέσματα αποτυπώνονται στο διάγραμμα που ακολουθεί:



Τα παραπάνω οφέλη προκύπτουν από το γεγονός ότι η υποβολή της αίτησης γίνεται εξολοκλήρου ψηφιακά μέσω του portal του gov.gr και των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ, το οποίο επιφέρει μεσοσταθμικά συνολική μοναδιαία μείωση της τάξης του 76% από εξοικονόμηση του χρόνου ενασχόλησης του πολίτη και της Δημόσιας Διοίκησης, ήτοι από τα ~€122,18 στα ~29,88€.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΟΦΕΛΗ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η απλούστευση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας αξιολόγησης και πιστοποίησης αναπηρίας ΚΕ.Π.Α. για απονομή σύνταξης λόγω αναπηρίας, απολύτου αναπηρίας και χορήγηση επιδόματος παραπληγίας για φυσικά πρόσωπα, εκτός των πολλαπλών και ιδιαίτερα σημαντικών εξοικονομήσεων κόστους που συνεπάγονται, επιφέρουν επιπρόσθετα οφέλη για την κοινωνία εν γένει, αλλά και για το περιβάλλον. Παραπάνω παρουσιάστηκαν ποσοτικοποιημένα τα οφέλη που προκύπτουν από την εξοικονόμηση χρόνου και κόστους λόγω της απλούστευσης / ψηφιοποίησης, γεγονός που συμβάλλει στην ευρύτερη βελτιστοποίηση της παροχής των κρατικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της εμπειρίας των πολιτών και της διαφάνειας των διαδικασιών. Ωστόσο, η απλούστευση / ψηφιοποίηση της διαδικασίας επιφέρει επιπρόσθετα έμμεσα οφέλη σε όρους περιβαλλοντικών ωφελειών από την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Συγκεκριμένα, η ψηφιοποίηση των βημάτων της διαδικασίας αξιολόγησης και πιστοποίησης αναπηρίας ΚΕ.Π.Α. για απονομή σύνταξης λόγω αναπηρίας, απολύτου αναπηρίας και χορήγηση επιδόματος παραπληγίας, που αφορούν στην υποβολή της αίτησης από τον πολίτη, έχει ως αποτέλεσμα την εξάλειψη των μετακινήσεων από και προς τις Γραμματείες ΚΕ.Π.Α., με εξαίρεση τη μετάβαση που εξακολουθεί να απαιτείται για να πραγματοποιηθεί η εξέταση. Ως εκ τούτου, δεν μειώνονται μόνο οι ώρες που καταναλώνει ένας πολίτης στις «ουρές», στην μετακίνησή του, βιώνοντας πολλές φορές την «κίνηση» ή δυσκολία να φτάσει στην εκάστοτε υπηρεσία, αλλά υπάρχει και σημαντική μείωση των εκπομπών CO₂, που οφείλονται σε αυτές τις μετακινήσεις. Επιπρόσθετα, όφελος ως προς τις μειωμένες εκπομπές CO₂ δεν προκύπτει μόνο από τη δυνατότητα ηλεκτρονικής αυτό-εξυπηρέτησης (gov.gr – ηλεκτρονικές υπηρεσίες e-ΕΦΚΑ), αλλά και από τη μείωση της χρήσης χαρτιού.

Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθεί ότι παρότι με την ψηφιοποιημένη διαδικασία δεν υφίστανται αντικειμενικοί λόγοι εκτύπωσης των Ιατρικών Εισηγητικών Φακέλων, διαπιστώνεται ότι σε ορισμένες περιπτώσεις αυτοί εξακολουθούν να εκτυπώνονται, καθώς δεν έχουν εγκαταληφθεί οι συνήθεις πρακτικές του παρελθόντος ή και δεν υπάρχει επαρκής εξοπλισμός (πχ tablets) που να διευκολύνουν την ανάγνωση του ψηφιακού αρχείου.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.

Στο πλαίσιο αυτό, και λαμβάνοντας υπ' όψιν το μέρος της διαδικασίας που διεκπεραιώνεται εξ' ολοκλήρου ψηφιακά, υπολογίζεται – με βάση στοιχεία που αναλύονται παρακάτω (βλ. Παράρτημα) ότι θα εξοικονομηθούν ετησίως, λόγω μείωσης μετακινήσεων:



**~ 67.040 λιγότερες
μετακινήσεις**



**~251 τόνοι CO₂ λιγότεροι
συνολικά**

Επιπροσθέτως, όφελος και εξοικονόμηση προκύπτει και από τη μείωση των έντυπων εγγράφων (μείωση χρήσης χαρτιού & εκτυπώσεων), η οποία έχει άμεσα οφέλη όχι μόνο για το περιβάλλον, αλλά και για τη συνολική οργάνωση της Δημόσιας Διοίκησης, μέσω της εύκολης πρόσβασης σε αρχεία και της εξοικονόμησης χώρων αποθήκευσης. Πιο συγκεκριμένα, εκτιμάται ότι οι εξοικονομήσεις που θα προέλθουν από τη μείωση των έντυπων εγγράφων θα ανέρχονται σε:



**~ 1.474.880
λιγότερα έντυπα**



~5,9 τόνοι CO₂ λιγότεροι

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.**

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Εν κατακλείδι, τα κυριότερα συμπεράσματα από την απλοποίηση / ψηφιοποίηση της εν λόγω διαδικασίας παρουσιάζονται στην εικόνα παρακάτω.



~€3,1 εκατομμύρια

Εξοικονόμηση / όφελος αθροιστικά για τους πολίτες και τη Δημόσια Διοίκηση από εξάλειψη μετακινήσεων και αναμονή σε «ουρές»



~2 ώρες

Μέσος χρόνος που αφιερώνει πλέον ο αιτών με τη για την ολοκλήρωση της ψηφιοποιημένης (για το στάδιο της αίτησης) διαδικασίας, έναντι των ~12 ωρών που αφιέρωνε στην πρότερη κατάσταση



~76%

Μείωση διοικητικού κόστους (αθροιστικά για τους πολίτες και τη δημόσια διοίκηση), για κάθε αίτηση που υποβάλλεται, μεσοσταθμικά



~82%

Εξοικονόμηση ωρών (αθροιστικά για τους πολίτες και τη Δημόσια Διοίκηση), για κάθε αίτηση που υποβάλλεται



~67.040 «ουρές»

Αριθμός των «ουρών» που εξαλείφονται για τους πολίτες, καθώς δύνανται να διεκπεραιώσουν τη διαδικασία μέσω gov.gr



~ 1.5 εκατ. φύλλα

Εξοικονόμηση / όφελος που δύνανται να επιτευχθεί, από τη μείωση της χρήση εντύπων/χαρτιού.



~251 τόνοι CO₂

Εξοικονόμηση / όφελος που δύνανται να επιτευχθεί, η οποία οφείλεται στην εξάλειψη των μετακινήσεων.

Το διοικητικό βάρος για τους πολίτες που υπολογίστηκε στην παρούσα μέτρηση μειώνεται καθοριστικά, καθώς τα βήματα που αφορούν την υποβολή της αίτησης, καθώς και την παραλαβή της Γ.Α.Π.Α. εκτελούνται εξ' ολοκλήρου ψηφιακά με αποτέλεσμα να **εξαλείφονται οι χρόνοι μετακίνησης και αναμονής στις Γραμματείες ΚΕ.Π.Α. για τις ανάγκες υποβολής αίτησης και παραλαβής της Γ.Α.Π.Α.**

Ως εκ τούτου, είναι φανερά τα θετικά αποτελέσματα που προκύπτουν από την απλούστευση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας έκδοσης Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας, προσφέροντας **πολλαπλά οφέλη τόσο για τους πολίτες, όσο και τη Δημόσια Διοίκηση και το περιβάλλον**, ενώ παράλληλα προκύπτουν λοιπά ποιοτικά οφέλη τα οποία αναφέρθηκαν αναλυτικά στις ενότητες «αποτελέσματα» και «περιβαλλοντικά οφέλη ψηφιοποίησης» του παρόντος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Ανάλυση μεθοδολογίας υπολογισμού περιβαλλοντικού οφέλους

Παραδοχές για ποσοτικοποίηση των οφελών ψηφιοποίησης.

Υπολογισμός μείωσης εκπομπών CO₂:

Προκειμένου να εκτιμηθεί η μείωση των εκπομπών CO₂ λόγω της ψηφιοποίησης της διαδικασίας αξιολόγησης και πιστοποίησης αναπηρίας ΚΕ.Π.Α., πραγματοποιήθηκαν υπολογισμοί στη βάση πολλαπλών στοιχείων και παραδοχών. Ορισμένες παραδοχές και οι πηγές τους, απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Γενικές Παραδοχές	
Χρόνος μετάβασης (μετ' επιστροφής) σε Γραμματεία ΚΕ.Π.Α.:	70 λεπτά
Εκπομπές CO ₂ / 3 χλμ:	321 γραμμ.*
Εκπομπές CO ₂ για 1 φύλλο A4 ανακυκλωμένο χαρτί	4 γραμμ.
Climate Change Avoidance Costs	100€ / τόνο** εκπομπής CO ₂

Πηγή: *Πανεπιστημίου Αιγαίου. Μελέτη για γνήσιο υπογραφή
** Handbook on the external costs of transport Version 2019 – 1.1 European Commission

Ο υπολογισμός των εκπομπών CO₂ και της συνολικής εξοικονόμησης που εκτιμάται ότι έχει επιτευχθεί μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση, πραγματοποιήθηκε ως εξής:

- Αρχικά, υπολογίστηκε το σύνολο των μετακινήσεων, ετησίως, που πρέπει να πραγματοποιηθούν για την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Πιο συγκεκριμένα, για το 2019, και προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της μέτρησης, έγινε η υπόθεση ότι πραγματοποιήθηκε το ίδιο πλήθος αιτήσεων για αξιολόγηση και πιστοποίηση αναπηρίας, με το 2023.
- Επιπλέον εκτιμάται ότι προ ψηφιοποίησης, για την ολοκλήρωση της διαδικασίας και την απόκτηση της Γ.Α.Π.Α., ο αιτών χρειαζόταν να μεταβεί (μετ' επιστροφής) τρεις φορές σε Γραμματεία ΚΕ.Π.Α σε σχέση με το 2023 (έτος ψηφιοποίησης) όπου χρειαζόταν μία μόνο μετάβαση⁷ σε Γραμματεία ΚΕ.Π.Α.
- Συνεπώς, προκύπτει ότι το σύνολο των μετακινήσεων είναι **67.040 (ετησίως)**.
- Με βάση τις παραδοχές που έγιναν, ο χρόνος μετάβασης (μετ' επιστροφής) σε Γραμματεία ΚΕ.Π.Α. ανέρχεται σε ~70 λεπτά.
- Προκειμένου να υπολογιστούν τα χιλιόμετρα που καλύπτονται σε 70 λεπτά, πρέπει να υπολογιστούν τα χλμ. που καλύπτει ένα αυτοκίνητο το λεπτό. Για να υπολογιστεί το μέγεθος αυτό, έγινε η παραδοχή ότι η μέση ταχύτητα ενός αμαξιού είναι 30 χλμ/ώρα εντός αστικών / ημιαστικών περιοχών.

⁷ Εξακολουθεί να απαιτείται η μετάβαση του αιτούντα σε Γραμματεία ΚΕ.Π.Α. για να πραγματοποιηθεί η εξέταση

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.

- Συνεπώς: $\text{ταχύτητα} \frac{\chi\lambda\mu}{\lambda\epsilon\pi\tau\acute{o}} = \frac{\text{ταχύτητα} \frac{\chi\lambda\mu}{\lambda\epsilon\pi\tau\acute{o}}}{60} = \frac{30}{60} = 0,5 \frac{\chi\lambda\mu}{\lambda\epsilon\pi\tau\acute{o}}$ διανύεται από ένα όχημα που κινείται με 30 χλμ/ώρα.
Κατ' επέκταση, σε 70 λεπτά, ένα όχημα μπορεί να καλύψει 35 χλμ.
- Για τον υπολογισμό του CO₂ που εκπέμπεται κατά την μετακίνηση από και προς τη Γραμματεία ΚΕ.Π.Α. που απευθύνεται ο ενδιαφερόμενος για την υποβολή αίτησης για αξιολόγηση και πιστοποίηση αναπηρίας, στη βάση των στοιχείων από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου (321 γραμμ. CO₂/3 χλμ.), υπολογίζονται οι εκπομπές ανά χλμ. (106,82 γραμμ. CO₂/χλμ.). Άρα σε 35 χλμ. εκπέμπονται 3.738,82 γραμμ. CO₂. Το νούμερο αυτό πρέπει να πολλαπλασιαστεί με το σύνολο των μετακινήσεων που εκτιμάται ότι θα πραγματοποιηθούν ανά έτος:
 $3.738,82 \text{ γραμμ. CO}_2 \times 67.040 \text{ μετακινήσεις/έτος}$
Οι εκπομπές CO₂ για το σύνολο των αιτούντων του (2019) εκτιμώνται σε: **250.650.269,33 γραμμ. = 250,7 τόνοι**
- Δεδομένου, ωστόσο, πως τα στοιχεία για τις εκπομπές CO₂/χλμ. αφορούν το έτος 2019, πρέπει να συνυπολογιστεί το γεγονός πως ο στόλος των ελληνικών επιβατικών οχημάτων έχει ανανεωθεί με ηλεκτρικά αυτοκίνητα (Battery Electric & Plug-in Hybrid), το οποίο συνεπάγεται πως το σύνολο των εκπομπών θα είναι μειωμένο. Προκειμένου να υπολογιστεί αυτή η μείωση, εντοπίστηκε το σύνολο των ηλεκτρικών αυτοκινήτων που έχουν καταγραφεί από το πρώτο έτος καταχώρησής τους (2018) έως και το 2023: **32.148**⁸. Το μερίδιο των οχημάτων αυτών στο σύνολο των επιβατικών αυτοκινήτων στην Ελλάδα βρίσκεται στο **1%**. Βάσει στοιχείων για τα καταχωρημένα επιβατικά αυτοκίνητα από το 2019 έως το 2022 υπήρχε ανά έτος αύξηση της τάξεως του 2%. Προκειμένου να βρεθούν τα οχήματα για το 2023, πραγματοποιήθηκε προσαύξηση 2% στα καταχωρημένα για το 2022 οχήματα⁹. Ο συνολικός αριθμός των επιβατικών αυτοκινήτων για το 2023 εκτιμάται ότι θα ανέρχεται στα **5.840.532** και στη βάση αυτού εντοπίστηκε το μερίδιο, που καταλαμβάνουν σε αυτά, τα ηλεκτρικά αυτοκίνητα.
- Για να εντοπιστεί η εξοικονόμηση από τα ηλεκτρικά οχήματα, υπολογίζεται πως ο κάθε αιτών για να ολοκληρώσει τη διαδικασία χρειάζεται δύο μετακινήσεις. Συνεπώς, προκύπτει ότι τα οχήματα που θα μετακινηθούν για τη διαδικασία είναι: 33.520. Βάσει και των παραπάνω παραδοχών προκύπτει πως:
εάν στα 5.840.532 οχήματα, τα 32.148 είναι ηλεκτρικά τότε αντίστοιχα, στα 33.520, τα 185 είναι ηλεκτρικά
- Συνεπώς, για να υπολογιστεί η μείωση των εκπομπών CO₂, λόγω της ανανέωσης του στόλου επιβατικών οχημάτων με ηλεκτρικά, ακολουθείται η εξής μέθοδος:
εάν στα 33.520 οχήματα, οι εκπομπές είναι 250,65 τόνοι, τότε αντίστοιχα στα 185, οι εκπομπές θα ήταν 1,38 τόνοι.
Άρα, οι εκπομπές από την κυκλοφορία των 185 ηλεκτρικών οχημάτων θα μειωθούν κατά **1,4 τόνους CO₂**.
- Συνολικά, λοιπόν, οι εκπομπές CO₂ που εκτιμώνται ότι θα εκπέμπονταν το 2023 και λόγω της ψηφιοποίησης της διαδικασίας, θα εξοικονομηθούν, είναι:
250,65 τόνοι CO₂ – 1,38 τόνοι CO₂ = 249,27 τόνοι CO₂ θα εξοικονομηθούν

⁸ [Vehicles and fleet | European Alternative Fuels Observatory \(europa.eu\)](https://www.euro-observatory.org/)

⁹ [Στατιστικές - ELSTAT \(statistics.gr\)](https://www.statistics.gr/)

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Αξιολόγηση και Πιστοποίηση Αναπηρίας ΚΕ.Π.Α.**

Σημειώνεται ότι η εν λόγω εξοικονόμηση αφορά στη μέγιστη εξοικονόμηση που μπορεί να επιτευχθεί καθώς λαμβάνει υπόψη ότι οι εν λόγω μετακινήσεις πραγματοποιούνται με ΙΧ στο σύνολό τους (χάρην απλούστευσης δεν λαμβάνει υπόψη μετακινήσεις με ΜΜΜ)

- Εκπομπές CO₂ προκύπτουν και από τη χρήση ανακυκλώσιμου χαρτιού A4 (4 γραμμ. CO₂ σύμφωνα με τη μελέτη του Πανεπιστημίου Αιγαίου). Σύμφωνα με συνεντεύξεις με στελέχη του e-ΕΦΚΑ για την ολοκλήρωση της διαδικασίας (μια φορά) το 2019, απαιτούνταν 44 φύλλα χαρτιού A4 – δηλαδή συνολικά 1.474.880. Το 2023, λόγω της ψηφιοποίησης της διαδικασίας, δεν απαιτείται η χρήση φύλλων χαρτιού A4 καθώς η αίτηση, ο Ιατρικός Εισηγητικός Φάκελος και τα δικαιολογητικά βρίσκονται διαθέσιμα σε ψηφιακή μορφή. Αυτό σημαίνει πως το σύνολο των απαιτούμενων φύλλων A4 για το έτος 2023 υπολογίζεται σε: 0.
- Κατ' επέκταση οι εκπομπές CO₂, από τη χρήση των φύλλων χαρτιού A4 για το 2023 είναι **μηδενικές**.
- **Δεδομένου, ότι οι εκπομπές λόγω χρήσης φύλλων χαρτιού A4 το 2019, υπολογίζονται σε:**
1.474.880 φύλλα που απαιτούνται για τη διαδικασία το 2019
× 3,97 γραμμ. εκπομπών CO₂ ανά φύλλο = **5.855.273,60 γραμμ. CO₂**

όπου 5.855.273,60 γραμμ. CO₂ = 5,86 τόνοι CO₂

Η εξοικονόμηση λόγω μείωσης χρήσης χαρτιού A4 υπολογίζεται σε **5,9** τόνους CO₂.

- Ως εκ τούτου, οι συνολικές εκπομπές που θα απέρρεαν από τις μετακινήσεις και τη χρήση χαρτιού A4 για τη φυσική ολοκλήρωση της διαδικασίας έκδοσης Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας το έτος 2019 και άρα που θα εξοικονομηθούν μέσω της ψηφιοποίησης της, ανέρχονται στους **249,27 τόνοι CO₂ + 5,86 τόνοι CO₂ = 255,13 τόνοι CO₂**,